

«СОГЛАСОВАНО»

**И.о.Председателя комитета
социального обеспечения
Курской области**



**Л.В. Лунёва
2017г.**

УТВЕРЖДЕН

**Приказом директора ОБУСО
« Железнодорожный МКЦСОН»**

от «27» июня 2017г. № 109

П Л А Н

**мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности
и качества услуг, предоставляемых в областном
бюджетном учреждении социального обслуживания
«Железнодорожный межрайонный комплексный центр
социального обслуживания населения Курской области»
(2013 - 2018 г. г.)**

1. Общее описание

Численность населения на территории обслуживаемой областным бюджетным учреждением социального обслуживания «Железнодорожный межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения Курской области» (далее – Учреждение) составляет 30877 человек.

Учреждение представлено Железнодорожным и Дмитриевским районами. Дмитриевский район представлен городом Дмитриев, численность населения которого составляет 6600 человек. По сравнению с 2013 годом, численность граждан пожилого возраста увеличилась на 2,3% с 12203 человек до 12486 человек. Отмечается незначительное уменьшение числа инвалидов, в том числе детей-инвалидов: в 2013г. - 4338 человек, в 2016г. – 4050 человек, что соответствует 7,1%.

В 2013 году в Дмитриевском районе имела очередь на получение социальных услуг на дому. В целях ликвидации очереди в 2013 году в ОБУСО «Дмитриевский район» было открыто отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2015 году путем присоединения ОБУСО «Дмитриевский район» к ОБУСО «Железнодорожного района» создано ОБУСО «Железнодорожный МКЦСОН» с сохранением количества обслуживаемых и качества предоставления социальных услуг.

По сравнению с 2013 годом число граждан обслуживаемых на домными отделениями двух центров увеличилось с 629 человек до 730 человек. Отделениями срочного социального обслуживания уменьшилось с 2075 человек до 1860 человек, уменьшение составило 8,9%, в связи с прекращением приема заявлений от граждан в ОКУ «Центр медико-социальных услуг» на получение технических средств реабилитации и путевок на санаторно-курортное лечение. С 01.01.2015 года очередь на получение социальных услуг на дому отсутствует. По состоянию на 01.01.2017 года в Учреждении функционируют:

- 6 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение срочного социального обслуживания;
- организационно-методическое отделение.

Расходы на социальное обслуживание ежегодно предусматриваются в бюджете Курской области, а также за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

Таблица 1

Финансирование социального обслуживания в Курской области в период 2013-2018 гг.

Годы	Расходы на социальное обслуживание				В том числе расходы на фонд оплаты труда, тыс. руб.				Доля фонда оплаты труда в общих расходах	Из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников, тыс. руб.				Доля в общем фонде оплаты труда	
	Всего, тыс. руб.	В том числе		Доля внебюджетных средств, %	Всего, тыс. руб.	В том числе		Доля внебюджетных средств, %							
		Областные средства, тыс. руб.	Внебюджетные средства, тыс. руб.			Областные средства, тыс. руб.	Внебюджетные средства, тыс. руб.								
1	2=3+4	3	4	5=4/2*100	6=7+8	7	8	9=8/6*100	10=6/2*100	11=12+13	12	13	14=13/11*100	15=11/6*100	
2013 год	14408,8	13926,8	482,0	3,3	13245,4	13245,4	0,0	0,0	91,9	7731,7	7731,7	0,0	0,0	58,4	
2014 год	18750,6	18005,9	744,7	4,0	17587,4	17436,3	151,1	0,9	93,8	9928,5	9871,2	57,3	0,6	56,5	
2015 год	31524,7	29541,8	1982,9	6,3	29002,5	28468,3	534,2	1,8	92,0	18704,1	18346,3	357,8	1,9	64,5	
2016 год	29197,5	26804,8	2392,7	8,2	27182,7	25644,5	1538,2	5,7	93,1	18178,9	17559,7	619,2	3,4	66,9	
2017 год	31131,3	27760,6	3370,7	10,8	27381,6	26144,7	1236,9	4,5	88,0	25508,4	24889,2	619,2	2,4	93,2	
2018 год	31131,3	27760,6	3370,7	10,8	27381,6	26144,7	1236,9	4,5	88,0	25508,4	24889,2	619,2	2,4	93,2	

В результате оптимизации численность социальных работников уменьшилась на 13 штатных единиц. Данные мероприятия не привели к снижению качества предоставления социальных услуг и количества обслуживаемых граждан.

Таблица 2

Структура численности социальных работников в Учреждении

Годы	Среднесписочная численность		Вакансии на 1.01 отчетного года	Кол-во уволенных за отчетный год	Текущая численность кадров в %	Жен, чел.	Муж, чел.	Средний возраст	Образование, %		
	Всего	В т.ч. в сельской местности							Среднее общее	Среднее профессиональное	Высшее профессиональное
ОБУСО «КЦСОН Дмитриевского района»											
2013	55	45	-	25	48	48	7	50	40	46	4
2014	47	40	-	10	22	46	7	49	47	36	4
ОБУСО «КЦСОН Железнодорожного района»											
2013	49	49	4,5	8	16	48	1	49	8	73	4
2014	47	47	4,5	6	13	43	1	49	9	68	5
ОБУСО «Железнодорожный МКЦСОН»											
2015	70	64	10	9	13	80	6	51	12	31	5
2016	79	73	10,25	15	19	70	3	51	12	55	5
2017	75	67	11,25	-	12	70	3	52	11	50	6
2018	75	67	9	-	12	70	3	52	11	51	7

Анализ структуры численности социальных работников свидетельствует о том, что социальные услуги предоставляются женщинами, имеющими среднее профессиональное образование, трудоспособного возраста. Наличие вакансий среди социальных работников – 10,25 единиц в 2016 году объясняется отсутствием нуждающихся в социальном обслуживании и граждан желающих встать на социальное обслуживание.

В период с 2013-2014 гг. отмечается увеличение числа получателей социальных услуг, в 2015-2016гг. уменьшение в связи с увеличением тарифов за предоставление социальных услуг на дому.

Таблица 3

Динамика численности получателей социальных услуг и количества социальных услуг, предоставленных в период 2013-2018г.г. и Железнодорожном и Дмитриевском районах

Форма социального обслуживания	2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
	К-во получателей соц. услуг	К-во оказанных соц. услуг	К-во получателей соц. услуг	К-во оказанных соц. услуг	К-во получателей соц. услуг	К-во оказанных соц. услуг	К-во получателей соц. услуг	К-во оказанных соц. услуг	К-во получателей соц. услуг	К-во оказанных соц. услуг	К-во получателей соц. услуг	К-во оказанных соц. услуг
Железнодорожный ОБУСО												
На дому	359	88600	386	95436								
Срочные соц. услуги	920	972	925	943								
Итого	1279	89572	1311	96379								

Дмитриевский ОБУСО												
На дому	330	76890	400	93600								
Срочные соц. услуги	1155	1169	1315	1330								
Итого	1485	78059	1715	94930								
Железногорский МКЦСОН												
На дому					809	177858	730	179392	680	185000	700	190000
Срочные соц. услуги					1891	1957	1860	2013	2000	2800	2050	2800
Итого					2700	179815	2590	181405	2680	187800	2750	192800

Учреждением применяются различные технологии социального обслуживания населения, как предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, так и инновационные формы:

- предоставление социальных услуг мобильной бригадой;
- стационароразмещающая форма социального обслуживания (приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов);
- предоставление транспортных услуг маломобильным гражданам службой «Социальное такси».

В 2017-2018г.г. планируется ввести стационароразмещающие формы социального обслуживания:

- услуги сиделки;
- «стационар на дому»
 - «хоспис на дому»
 - «санаторий на дому».

За период 2013-2016 гг. наблюдается динамика роста численности граждан, обратившихся в учреждение и получивших социальные услуги в учреждении. В 2016 году центром предоставлено социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, а также срочных социальных услуг 2 590 гражданам, в том числе:

- в форме социального обслуживания на дому – 730 чел.;
- срочных социальных услуг - 1860 гражданам.

Учреждение имеет в оперативном управлении здания:

- 460 кв.м. на территории Железногорского района, в котором проведен текущий ремонт собственными силами;
- 178,80 кв.м. – это часть нежилых помещений на территории Дмитриевского района, которые были оформлены в 2016 году, т.к. ранее здание арендовали.

В помещении проведен текущий ремонт собственными силами, отопление с центрального переведено на газовое. В 2017-2018г.г. запланирован капитальный ремонт системы отопления. Учреждение имеет два легковых автомобиля ЛАДА-2008года выпуска и ЛАДА-2010 года выпуска. В 2017 году запланирована покупка нового автомобиля.

**Динамика развития волонтерского движения в г.Дмитриев,
в Железнодорожном и Дмитриевском районах.**

Год	волонтеры			Обслуженные граждане, чел.
	Учащиеся школ, техникумов, колледжей, ВУЗов, чел.	Штатные сотрудники организаций социального обслуживания, чел.	Геронтоволонтеры, чел.	
2013	0	0	0	0
2014	0	0	0	0
2015	0	0	0	0
2016	0	0	0	0
2017	20	4	2	300
2018	30	4	4	350

2. Основные проблемы, сложившиеся в Учреждении

1. В связи с низким уровнем оплаты труда иных категорий работников социальной сферы, не соответствующим напряженности интенсивности их труда, наблюдается дефицит квалифицированных кадров.

2. Здания Учреждения 1983 и часть нежилых помещений 1985 года постройки нуждаются в капитальном ремонте (замена дверных блоков, системы водоотведения, внутренний ремонт и ремонт фасада здания).

3. Учреждение имеет 2 единицы легкового автотранспорта (ЛАДА -2008 года выпуска и 2010 года выпуска), которые уже устарели и необходимо приобретение нового легкового автомобиля.

4. Недостаточное количество стационарозамещающих технологий и методик предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе для граждан, страдающих психическими расстройствами.

С целью внедрения стационарозамещающих технологий в соответствии с Законом Курской области «Об организации деятельности приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов в Курской области», в г. Дмитриеве и Дмитриевском районе образованы 12 приемных семей. Работа по созданию приемных семей будет продолжена.

Предполагается более широкое внедрение учреждением инновационных технологий, в т.ч. стационарозамещающих и технологий активного долголетия:

- хоспис на дому – 2 чел. в 2017г.; 3 чел. в 2018г.;
- стационар на дому – 3 чел. в 2017г.; 4 чел. в 2018г.;
- санаторий на дому - 2 чел. в 2017г.; 3 чел. в 2018г.;
- услуги сиделки - 6 чел. в 2017г.; 8 чел. в 2018г.;
- приемная семья - 6 чел. в 2017г.; 8 чел. в 2018г.;
- социальное сопровождение- 11 чел. в 2017г.; 13 чел. в 2018 г.;
- мобильная бригада – 500 чел. в 2017 г.; 500 чел. в 2018г.;
- социальное такси – 10 чел. в 2017 г.; 10 чел. в 2018 г.;
- парикмахерская - 350 чел. в 2017 г.; 355 чел. в 2018г.;
- школа активного долголетия -55 чел. в 2017г.; 65 чел. в 2018 г.;
- школа ухода за пожилыми людьми -55 чел. в 2017 г.; 65 чел. в 2018 г.

Планируемый охват нуждающихся граждан инновационными технологиями в 2017г. не менее 20% обслуживаемых граждан, что соответствует 136 чел., в 2018 г. – не менее 25%, что соответствует 175 чел., в том числе стационарозамещающими технологиями за 2017-2018г.г. – около 70 человек.

Организация работы по социальному сопровождению получателей социальных услуг, содействия в получении услуг, не относящихся к социальным услугам (содействие в направлении в медицинские организации, содействие в получении медицинских услуг (в том числе в домашних условиях, содействие в получении гражданами мер социальной поддержки, установленные законодательством РФ и др.). В ходе социального сопровождения изучаются потребности граждан, составляется реабилитационный маршрут для оказания необходимой помощи.

Целью "дорожной карты" является создание к 2018 году в учреждении системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих на территории г.Дмитриева, Железнодорожного и Дмитриевского районов в социальных услугах.

3. Задачи «дорожной карты»

1) Развитие и широкое внедрение стационарно замещающих технологий, в т.ч. для граждан, страдающих психическими расстройствами: услуги сиделки, хоспис на дому, стационар на дому, санаторий на дому, приемная семья для граждан, нуждающихся в постоянном уходе и присмотре (планируемый охват нуждающихся граждан стационарно замещающими технологиями за 2017-2018 гг. – свыше 69 чел., в т.ч. в 2017 г. – не менее 30 чел, в 2018 г. – не менее 39 чел.

2) Продолжение работы по проведению ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с охватом максимального числа граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

3) В 2016-2018 гг., с учетом привлечения внебюджетных средств, полученных за счет оплаты за социальное обслуживание, учреждением планируется приобретение оборудования, предметов длительного пользования с целью укрепления материально-технической базы учреждения. Объем финансирования на указанные мероприятия составит в 2016 году – 172,1 тыс. руб., в 2017 году - 1079,3 тыс. руб., в 2018 году – 180,0 тыс. руб.

Выполнение мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждения позволит улучшить качество предоставляемого социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.

4) Развитие рынка социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Проведение работы по расширению перечня дополнительных платных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, внедрение инновационных, в т.ч. стационарно замещающих, технологий.

5) Внедрение в практику работы учреждения методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому.

Целями, задачами и основными направлениями совершенствования деятельности по предоставлению социальных услуг лицам, страдающим нарушением психического здоровья, является организация предоставления социальных услуг на дому, а также расширение и совершенствование мероприятий по социальному сопровождению лиц, страдающих психическими расстройствами в рамках межведомственного взаимодействия.

Во взаимодействии с организациями системы здравоохранения Курской области планируется предусмотреть обучение социальных работников, осуществляющих социальное обслуживание граждан, в том числе страдающих психическими расстройствами, практическим навыкам оказания первичной медицинской помощи, в том числе с проведением на базе центра социального обслуживания:

-совместных практических занятий с медицинскими работниками по обучению оказания первичной медицинской помощи обслуживаемым гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами;

-психологических практик по темам, определяющим особенности общения с гражданами, страдающими психическими расстройствами.

В 2017- 2018 гг. планируется обучение социальных работников, соответственно.

6) Сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в учреждении, обеспечение средней заработной платы социальных работников на уровне не ниже среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности) в Курской области.

Организация соответствующей профессиональной подготовки и повышения квалификации работников с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям.

Повышение квалификации работников учреждений социального обслуживания, в том числе занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников.

В 2016 году численность работников, направленных на повышение квалификации, составила 32 чел., получивших профессиональную подготовку – 2 чел.

В 2017-2018 гг. планируется направить на повышение квалификации 41 и 44 работников, на профессиональную подготовку – 5 чел. в 2017г., в 2018 г. – 1 чел.

7) Внедрение профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения. Проведение аттестации работников учреждения не реже 1 раза в 3 года.

8) Достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом трудоемкости оказания социальных услуг и методических рекомендаций Минтруда России.

Проведение постоянного мониторинга норм нагрузки, нормативов численности социальных работников и иных норм труда в целях достижения оптимальной нагрузки на 1 социального работника с учетом трудоемкости оказания социальных услуг (расчет нагрузки социального работника в приложении № 2).

9) Проведение независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

10) Обеспечение перевода работников организаций социального обслуживания, относящихся к основному персоналу, на «эффективный контракт».

Актуализация показателей эффективности деятельности основных категорий работников в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 1 июля 2013 г. N 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» и внесение изменений в заключенный ранее с работником трудовой договор («эффективный контракт»).

Проведение аттестации в отношении приступивших в текущем году к профессиональной деятельности после длительного перерыва (отпуск по уходу за ребенком) специалистов учреждения с последующим их переводом на «эффективный контракт» в соответствии с рекомендациями, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 апреля 2013 г. N 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении «эффективного контракта».

4.Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»

- 1) создание эффективной организационной структуры и штатной численности организации;
- 2) обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организации;
- 3) повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в организации до 100 процентов среднемесячного дохода от трудовой деятельности наемных работников в

- организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц в Курской области;
- 4) обеспечение доступности предоставления социальных услуг всем нуждающимся гражданам;
 - 5) обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе, страдающим психическими расстройствами;
 - 6) улучшение организации труда в организации;
 - 7) обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом трудоемкости оказания социальных услуг;
 - 8) создание системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельности организации;
 - 9) повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

5. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении к настоящей «дорожной карте».

6. Контрольными показателями успешной реализации «дорожной карты» являются:

Таблица 6

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания	%	100	100	100	100	100	100
Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому, тыс. человек	человек	0	0	0	0	0	0
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	человек	0	0	0	0	3	4
Соотношение средней заработной платы социальных работников, со средней заработной платой в Курской области/ начиная с 2015 года от среднемесячной	%	48,8	62,0	69,0	68,9	80,0	100

начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности)							
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	раз	2,93	2,21	2,19	2,16	4,0	4,0
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)		1:0,7	1:0,5	1:0,5	1:0,6	1:0,7	1:0,7
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	11,0	12,0	12,0	12,0	40,0	40,0

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	Детальный анализ итогов реализации в 2013-2018гг. планов мероприятий «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Курской области» (2013-2018) (далее – «дорожная карта»)(подведение итогов, выявление существующих проблем и подготовка предложений по их решению с учетом бюджетной обеспеченности).	Ежегодно	директор зам. Директора зам. Отделениями
1.2.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.	Ежегодно	зам. Директора зам. Отделениями соц. Работники
1.3	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом нуждаемости граждан в социальных услугах по форме социального обслуживания на дому.	Ежегодно	директор зам. Директора зам. Отделениями
1.4	Обучение работников включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	ежегодно	директор зам. Директора
2. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координации мер, направленных на совершенствование деятельности по Учреждению			
2.1.	Создание модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящихся к социальным услугам(предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в	2016-2018г.г.	директор зам. Директора зам. Отделениями

·	Российской Федерации»).	·	·	·
3. Укрепление и развитие материально-технической базы Учреждения				
3.1.	Проведение мероприятий по укреплению материально-технической базы Учреждения, ремонту зданий, закупке оборудования и автотранспорта В части нежилых помещений по адресу г. Дмитриев, ул. Ленина д.84: - перевод на газовое отопление с закупкой оборудования - 90600 тыс. руб. - завершен - 14.11.2016г. В здании Учреждения по адресу: Железнодорожный район, сл.Михайловка, ул.Строительная д.7а: - капитальный ремонт дверных блоков - 129 тыс. руб. - завершен - 30.11.2016г. Приобретение легкового автомобиля - 870 тыс.руб.	2016-2018 г.г.	директор зам. Директора гл. бухгалтер	директор зам. Директора гл. бухгалтер
	В части нежилых помещений по адресу г. Дмитриев, ул. Ленина д.84: - капитальный ремонт системы отопления - 70,0 тыс.руб. В здании Учреждения по адресу: Железнодорожный район, сл.Михайловка, ул.Строительная д.7а: - капитальный ремонт системы водоотведения - 62,0 тыс.руб.	2016г.	директор гл. бухгалтер	директор гл. бухгалтер
	В части нежилых помещений по адресу г. Дмитриев, ул. Ленина д.84: - капитальный ремонт системы отопления - 70,0 тыс.руб. В здании Учреждения по адресу: Железнодорожный район, сл.Михайловка, ул.Строительная д.7а: - капитальный ремонт системы водоотведения - 62,0 тыс.руб.	2017г.	директор гл. бухгалтер	директор гл. бухгалтер
	В части нежилых помещений по адресу г. Дмитриев, ул. Ленина д.84: - капитальный ремонт системы отопления - 70,0 тыс.руб. В здании Учреждения по адресу: Железнодорожный район, сл.Михайловка, ул.Строительная д.7а: - капитальный ремонт системы водоотведения - 62,0 тыс.руб.	2017-2018г.г.	директор гл. бухгалтер	директор гл. бухгалтер
4. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание социальное обслуживание на дому				
4.1.	Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому, в том числе	2016г.-2018гг.	директор зам. Директора	директор зам. Директора

	стационарзамещающих технологий: -услуги сиделки – 6 чел. В 2017 г.; 8 чел. В 2018 г.; -хоспис на дому - 2 чел. В 2017 г.; 3 чел. В 2018 г.; - санаторий на дому – 2 чел. В 2017г.; 3 чел. В 2018 г.; -стационар на дому- 3 чел. В 2017г.; 4 чел. В 2018г.; -приемные семьи для пожилых – 6 чел. В 2017 г., 8 чел. В 2018 г.		зав. Отделениями
4.2.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг:определение состава информации,подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований.	Постоянно	директор зам. Директора зав. Отделениями
4.3.	Разработка технологий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами.	2016-2018 г.г.	директор зам. Директора зав. Отделениями
4.4.	Обобщение и распространение передового опыта работы по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в учреждении.	Ежегодно, начиная с 2013 года	директор зам. Директора зав. Отделениями
5. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала Учреждения			
5.1.	Организация поэтапного перевода работников на «эффективный контракт» в соответствии с методическими рекомендациями Министерства социальной защиты Российской Федерации.	01.01.2015г.	директор зам. Директора инспектор по кадрам
5.2	Организация работы по определению систем нормирования труда с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2013 г. №235 «Об утверждении методических	Постоянно	директор зам. Директора гл.бухгалтер зав. Отделениями

	рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда».		
5.3	Предоставление сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителей государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан замещающих указанные должности.	Постоянно	директор
5.4	Проведение разъяснительной работы в учреждении по реализации плана мероприятий «дорожная карта», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012г. № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики».	2016-2018гг.	директор зам. Директора гл. бухгалтер
5.5	Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения, предельной доли оплаты труда работников административно – управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания.	2016-2018гг.	директор гл. бухгалтер
5.6	Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов.	2016-2018гг.	директор зам. Директора зав. Отделениями инспектор по кадрам
5.7	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (число обслуживаемых граждан)	2016-2018гг.	директор зам. Директора зав. Отделениями

Приложение

к Плану мероприятий («дорожной карты»)
«Повышение эффективности и качества услуг,
предоставляемых в областном бюджетном
учреждении социального обслуживания

«Железнодорожный межрайонный комплексный
центр социального обслуживания

населения Курской области»

(2013-2018 г.г.)

Показатели нормативов «дорожной карты» ОБУСО « Железнодорожный МКЦСОН»

категория работников: социальные работники

№ п/п	Наименование показателей	2013 г., факт	2014 г., факт	2015 г., факт	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников)	7,5	8,7	10,4	9,9	9,1	9,3

1	2	3	4	5	6	7	8
2.	Число получателей услуг, чел.	359	386	809	730	680	700
3.	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	47,8	44,4	78,0	74,1	75,0	75,0
4.	Численность населения, тыс. чел.	16650	16460	31797	31016	30862	30562
5.	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации	48,8	62,0	69,0	68,9	80,0	100,0
6.	Средняя заработная плата работников по субъекту Российской Федерации, руб.	21 127,8	23 094,5	22 202,4	22 628,0	24 612,0	25 817,0
7.	Темп роста к предыдущему году, %	x	109,3	96,1	104,7	105,8	104,9
8.	Среднемесячная заработная плата социальных работников, рублей	10 313,46	14 312,31	15 322,54	15 601,78	19 689,6	25 817,0
9.	Темп роста к предыдущему году, %	x	138,8	107,1	101,8	126,2	131,1

10.	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	0,0	0,6	1,9	3,4	2,4	2,4
11.	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей	7,7	9,9	18,7	18,1	23,1	30,3
12.	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2013 г., млн. руб.	0,0	2,2	11,0	10,4	15,4	22,5
13.	Обеспечение потребности в дополнительных финансовых средствах на повышение оплаты труда работников, млн. рублей	0,0	2,2	11,0	10,4	15,4	22,5
14.	за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, включая дотацию из федерального бюджета, млн. руб.	0,0	2,2	11,0	10,4	15,4	22,5
15.	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. руб.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
16.	Объем средств, полученный за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн. руб.)	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
17.	от реструктуризации сети, млн. рублей	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
18.	от оптимизации численности персонала, млн. рублей	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0

18.1	от оптимизаций за счет сокращения численности социальных работников, млн. рублей	0,0	0,76	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
18.2	от оптимизации за счет сокращения численности иных работников (в том числе административно-управленческого персонала), млн. рублей	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
19.	от сокращения и оптимизации расходов на содержание учреждений, млн. рублей	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
20.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %	0,0	34,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
21	Среднесписочная численность иных работников, чел.	28,3	27,7	32,7	32,0	33,0	33,0	33,0
22	Среднесписочная численность работников учреждений социального обслуживания, чел.	76,4	72,1	110,9	106,6	108,0	108,0	108,0

Приложение
к Плану мероприятий («дорожной карты»)
«Повышение эффективности и качества услуг,
предоставляемых в областном бюджетном
учреждении социального обслуживания
«Железнодорожный межрайонный комплексный
центр социального обслуживания
населения Курской области»
(2013-2018г.г.)

Показатели нормативов «дорожной карты»
ОБУСО «Железнодорожный МКЦСОН»

Категория работников: социальные работники

№ п/п	Наименование показателей	2013 г., факт	2014 г., факт	2015 г., факт	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	7,5	8,7	10,4	9,9	9,1	9,3
2.	Число получателей услуг, чел.	359	386	809	730	680	700
3.	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	47,8	44,4	78,0	74,1	75	75

4.	Численность населения, тыс. чел.	16,65	16,46	31,8	31,0	30,9	30,6
5.	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации	48,8	62,0	69,0	68,9	80,0	100,0
6.	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	0,0	0,6	1,9	3,4	2,4	2,4
7.	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн. руб.)	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
8.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %	0,0	34,2	0,0	0,0	0,0	0,0